

# SERVIR

Servicio de Interpretación Virtual

en tiempo real con cobertura a nivel nacional



[www.servir.fenascol.org.co](http://www.servir.fenascol.org.co)



# SERVIR

## el Servicio de Interpretación Virtual

Es una solución pensada para facilitar la comunicación entre funcionarios de una entidad pública o privada y sus usuarios o colaboradores sordos. SERVIR pretende mejorar la calidad en la prestación de servicios haciendo de esta una experiencia accesible e incluyente.





---

A través de **SERVIR** usted podrá brindar una excelente atención ingresando a la página **[www.servir.fenascol.org.co](http://www.servir.fenascol.org.co)**, allí se contactará con un intérprete de Lengua de Señas Colombiana quien desde una ubicación remota facilitará la comunicación entre su compañía y sus clientes sordos, garantizando un servicio de calidad.

# ¿Qué caracteriza nuestro servicio?

---



**Cobertura a nivel nacional.**



**Plataforma de manejo de colas, al ingreso de usuarios y distribución de intérpretes profesionales de Lengua de Señas Colombiana, según necesidad del servicio.**



**Acceso a través de redes cableadas, inalámbricas o 4G.**



**Monitoreo en tiempo real de las comunicaciones para garantizar la fidelidad de los servicios, con criterios de seguridad y confidencialidad.**



**Reportes mensuales, a partir del registro de datos estadísticos del uso del servicio.**



**Servicios ilimitados dentro de los horarios de Lunes a viernes entre las 8 a.m. a 7 p.m. y sábados de 9 a.m a 4 p.m.  
(Cada interacción máximo 45 minutos)**



**Disponibilidad casi inmediata, sin agendamiento previo  
(tiempo de respuesta promedio entre 25 y 60 segundos)**



**Soporte técnico en caso de falla de plataforma.**