

SERVIR

Servicio de Interpretación Virtual

en tiempo real con cobertura a nivel nacional



www.servir.fenascol.org.co



SERVIR

el Servicio de Interpretación Virtual

Es una solución pensada para facilitar la comunicación entre funcionarios de una entidad pública o privada y sus usuarios o colaboradores sordos. SERVIR pretende mejorar la calidad en la prestación de servicios haciendo de esta una experiencia accesible e incluyente.





A través de **SERVIR** usted podrá brindar una excelente atención ingresando a la página **www.servir.fenascol.org.co**, allí se contactará con un intérprete de Lengua de Señas Colombiana quien desde una ubicación remota facilitará la comunicación entre su compañía y sus clientes sordos, garantizando un servicio de calidad.

¿Qué caracteriza nuestro servicio?



Cobertura a nivel nacional.



Plataforma de manejo de colas, al ingreso de usuarios y distribución de intérpretes profesionales de Lengua de Señas Colombiana, según necesidad del servicio.



Acceso a través de redes cableadas, inalámbricas o 4G.



Monitoreo en tiempo real de las comunicaciones para garantizar la fidelidad de los servicios, con criterios de seguridad y confidencialidad.



Reportes mensuales, a partir del registro de datos estadísticos del uso del servicio.



**Servicios ilimitados dentro de los horarios de Lunes a viernes entre las 8 a.m. a 7 p.m. y sábados de 9 a.m a 4 p.m.
(Cada interacción máximo 45 minutos)**



**Disponibilidad casi inmediata, sin agendamiento previo
(tiempo de respuesta promedio entre 25 y 60 segundos)**



Soporte técnico en caso de falla de plataforma.